

CAPÍTULO I. DATOS IDENTIFICATIVOS, OBJETO Y NATURALEZA DEL SITIO WEB

De conformidad con la normatividad vigente de la República de Colombia, se informa a todos los usuarios e interesados que la titularidad, administración y responsabilidad de la plataforma tecnológica denominada **BARAUERA**, así como de sus dominios web, aplicaciones, redes sociales, contenidos, funcionalidades y servicios asociados, en adelante el SITIO WEB, corresponden a BARAUERA, en adelante EL GESTOR DEL SITIO WEB.

BARAUERA es una plataforma tecnológica de carácter digital creada con el propósito de facilitar la interacción, articulación y colaboración entre voluntarios, organizaciones sociales, empresas, entidades gubernamentales, organismos internacionales de cooperación y demás actores vinculados al ecosistema de impacto social, ambiental, cultural y económico.

A través del SITIO WEB, EL GESTOR DEL SITIO WEB pone a disposición herramientas tecnológicas destinadas a facilitar la publicación de oportunidades de voluntariado, la vinculación entre usuarios, la gestión de procesos asociados a la acción colectiva, la generación de convenios digitales, la emisión de certificaciones, la administración de reconocimientos, la promoción de iniciativas sociales, la comercialización de productos y servicios mediante mecanismos de marketplace solidario, la canalización de donaciones y la medición del impacto generado por los diferentes actores del ecosistema.

EL GESTOR DEL SITIO WEB actúa exclusivamente como un intermediario tecnológico y facilitador de procesos de conexión entre usuarios, sin asumir en ningún caso la calidad de empleador, contratante, mandatario, representante, socio, operador de programas sociales, ejecutor de proyectos o responsable directo de las actividades desarrolladas por los usuarios dentro o fuera de la plataforma. Por tanto, las relaciones, acuerdos, convenios, alianzas, actividades, proyectos, donaciones, intercambios de bienes o servicios y demás actuaciones que se generen entre los usuarios registrados serán responsabilidad exclusiva de las partes involucradas, quienes deberán actuar conforme a la legislación aplicable y asumir las consecuencias derivadas de sus actos.

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación, registro y utilización de los servicios ofrecidos a través del SITIO WEB.

BARAUERA tendrá como domicilio principal Medellín – Antioquia – Colombia, sin perjuicio de que sus servicios puedan ser utilizados por usuarios ubicados en cualquier país del mundo, quienes aceptan expresamente que la relación jurídica derivada del uso de la plataforma se regirá principalmente por la legislación colombiana, salvo aquellas disposiciones imperativas que resulten aplicables en la jurisdicción de residencia del usuario.

CAPÍTULO II. DEFINICIONES

Para efectos de la interpretación y aplicación de los presentes Términos y Condiciones, los siguientes términos tendrán el significado que se les atribuye a continuación:

BARAUERA: Plataforma tecnológica administrada por EL GESTOR DEL SITIO WEB destinada a facilitar la acción colectiva mediante la conexión de diferentes actores del ecosistema social.

EL GESTOR DEL SITIO WEB: Persona natural o jurídica responsable de la administración, desarrollo, operación y mantenimiento de BARAUERA.

SITIO WEB: Todos los dominios, aplicaciones, contenidos, plataformas, herramientas tecnológicas, redes sociales y servicios digitales administrados por BARAUERA.

USUARIO: Toda persona natural o jurídica que acceda, navegue, interactúe, consulte información, se registre o utilice cualquiera de los servicios ofrecidos por el SITIO WEB.

USUARIO REGISTRADO: Usuario que ha completado satisfactoriamente el proceso de registro y cuenta con credenciales válidas para acceder a funcionalidades específicas de la plataforma.

VOLUNTARIO: Persona natural que participa libremente en actividades o programas de voluntariado promovidos a través de la plataforma, sin ánimo de lucro y conforme a la legislación aplicable.

ORGANIZACIÓN SOCIAL (OSC): Entidad sin ánimo de lucro, fundación, corporación, asociación, organización comunitaria, organización religiosa, junta de acción comunal u otra entidad legalmente constituida que utilice BARAUERA para promover sus iniciativas, vincular voluntarios, conectar con empresas, gestionar proyectos y/o donaciones.

EMPRESA: Persona jurídica que utiliza la plataforma para gestionar iniciativas de sostenibilidad, responsabilidad social empresarial, criterios ESG, voluntariado corporativo o alianzas con organizaciones sociales.

GOBIERNO: Entidad pública del orden nacional, departamental, regional, distrital o municipal que participe en actividades desarrolladas a través de la plataforma.

ORGANISMO DE COOPERACIÓN: Entidad nacional o internacional dedicada a la financiación, asistencia técnica, fortalecimiento institucional o ejecución de programas de desarrollo.

PERFIL: Conjunto de datos, información, contenidos y características asociadas a un usuario dentro de la plataforma.

OPORTUNIDAD DE VOLUNTARIADO: Actividad, proyecto, convocatoria o iniciativa publicada por una organización con el propósito de vincular voluntarios.

POSTULACIÓN: Solicitud realizada por un voluntario para participar en una oportunidad publicada dentro de la plataforma.

CONVENIO DIGITAL DE VOLUNTARIADO: Documento electrónico generado mediante el SITIO WEB que formaliza las condiciones de participación de un voluntario dentro de una actividad o proyecto específico.

FIRMA ELECTRÓNICA: Método tecnológico que permite identificar a una persona en relación con un mensaje de datos, de conformidad con la Ley 527 de 1999 y sus disposiciones reglamentarias.

MENSAJE DE DATOS: Información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares.

CERTIFICACIÓN: Documento expedido por una organización o por EL GESTOR DEL SITIO WEB para acreditar participación, horas de voluntariado, competencias desarrolladas o reconocimientos obtenidos.

RECONOCIMIENTO: Beneficio, validación, agradecimiento o mecanismo de valoración otorgado por una organización o por EL GESTOR DEL SITIO WEB.

MARKETPLACE SOLIDARIO: Espacio digital destinado a la oferta y promoción de productos o servicios por parte de organizaciones registradas.

DONACIÓN: Aporte voluntario realizado por personas naturales o jurídicas a favor de organizaciones o iniciativas publicadas en la plataforma.

DATOS PERSONALES: Información vinculada o asociada a una persona natural identificada o identificable.

DATOS SENSIBLES: Aquellos datos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, conforme a la legislación colombiana.

HABEAS DATA: Derecho de toda persona a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de la información que repose sobre ella en bases de datos.

INSIGNIA DIGITAL: Reconocimiento digital otorgado por EL GESTOR DEL SITIO WEB como mecanismo de validación, reputación, participación, formación, contribución o desempeño dentro de la plataforma. Las

insignias digitales podrán estar asociadas al cumplimiento de criterios previamente definidos y podrán formar parte del historial verificable del USUARIO.

MÉTRICAS DE IMPACTO: Conjunto de datos cuantitativos y cualitativos recopilados a través de la plataforma con el propósito de medir, monitorear y evaluar los resultados, contribuciones, alcances y beneficios generados por las actividades, programas, proyectos o iniciativas desarrolladas por los diferentes actores del ecosistema.

INDICADORES ESG: Conjunto de variables, métricas y mecanismos de evaluación relacionados con aspectos ambientales (Environmental), sociales (Social) y de gobernanza (Governance), utilizados para medir el desempeño, aporte, cumplimiento y generación de valor sostenible por parte de empresas, organizaciones y demás actores vinculados a la plataforma.

INDICADOR DE IMPACTO: Medida utilizada para evaluar el nivel de cumplimiento, resultado o efecto generado por una actividad, programa, proyecto o intervención desarrollada a través de la plataforma.

REPORTE DE IMPACTO: Documento físico o digital generado por EL GESTOR DEL SITIO WEB o por los usuarios autorizados, que consolida información, métricas, indicadores, resultados y evidencias asociadas a las acciones desarrolladas dentro de la plataforma.

HUELLA DE VOLUNTARIADO: Registro histórico verificable que consolida la participación, experiencia, contribuciones, certificaciones, reconocimientos, horas de servicio y logros obtenidos por un VOLUNTARIO dentro de la plataforma.

CAPÍTULO III. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El acceso, navegación, registro, consulta o utilización de cualquiera de las funcionalidades del SITIO WEB implica la aceptación plena, expresa, libre e informada de los presentes Términos y Condiciones por parte del USUARIO. Quien acceda o utilice BARAUERA declara contar con capacidad legal suficiente para obligarse contractualmente y para aceptar las disposiciones aquí contenidas.

Cuando el USUARIO actúe en representación de una organización, empresa, entidad pública u organismo de cooperación, declara contar con las autorizaciones y facultades necesarias para vincular a dicha entidad respecto de los actos realizados a través de la plataforma.

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones podrá materializarse mediante el registro en la plataforma, la utilización de los servicios ofrecidos, la autenticación mediante credenciales de acceso, la marcación de casillas de aceptación, la firma electrónica, la confirmación por medios digitales o cualquier otro mecanismo tecnológico que permita evidenciar la voluntad del usuario.

De conformidad con la Ley 527 de 1999, los mensajes de datos, registros electrónicos, bitácoras de acceso, autenticaciones realizadas, firmas electrónicas, aceptaciones digitales y demás evidencias tecnológicas generadas por el SITIO WEB constituirán medios de prueba válidos respecto de la aceptación y ejecución de los actos realizados a través de la plataforma.

Los usuarios ubicados fuera del territorio colombiano aceptan que el acceso y utilización de BARAUERA se realiza bajo su propia responsabilidad y se comprometen a cumplir la legislación aplicable en su país de residencia cuando ésta resulte exigible.

En caso de que el usuario no esté de acuerdo con las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de acceder, registrarse o utilizar cualquiera de los servicios ofrecidos por EL GESTOR DEL SITIO WEB.

EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá conservar registros, evidencias, mensajes de datos, archivos de auditoría, bitácoras de acceso y cualquier otra información necesaria para acreditar la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el uso de la plataforma y la ejecución de los servicios ofrecidos, de conformidad con la legislación aplicable y las políticas internas de conservación documental.

CAPÍTULO IV. REGISTRO, VERIFICACIÓN Y GESTIÓN DE USUARIOS

4.1. Registro de usuarios

El acceso a determinadas funcionalidades del SITIO WEB requerirá el registro previo del USUARIO mediante la creación de una cuenta personal o institucional. El registro podrá realizarse como: *Voluntario, Organización Social (OSC), Empresa, Entidad pública, Organismo de cooperación*. Cualquier otra categoría habilitada por EL GESTOR DEL SITIO WEB.

El USUARIO declara que toda la información suministrada durante el proceso de registro es veraz, exacta, completa y actualizada, comprometiéndose a mantenerla vigente durante todo el tiempo que utilice la plataforma.

4.2. Capacidad para registrarse

Podrán registrarse en BARAUERA:

- *Personas jurídicas* legalmente constituidas conforme a las leyes aplicables en su jurisdicción. Quien actúe en nombre de una organización, empresa, entidad pública u organismo de cooperación declara contar con facultades suficientes para representarla y obligarla frente a los servicios utilizados dentro de la plataforma.
- *Personas naturales mayores de dieciocho (18) años* con plena capacidad legal para ejercer derechos y contraer obligaciones.
- *Personas naturales menores de edad* únicamente cuando: La legislación aplicable lo permita, la organización responsable autorice expresamente su participación y exista autorización previa, expresa e informada de los padres, representantes legales o tutores.

EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá solicitar en cualquier momento los documentos necesarios para acreditar dicha autorización.

4.3. Verificación de identidad

Con el propósito de garantizar la transparencia y seguridad del ecosistema, EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá solicitar información o documentación adicional para verificar la identidad de los usuarios.

Entre otros documentos, podrá solicitar:

- *Voluntarios*: Documento de identidad, información de contacto, datos académicos o profesionales, certificaciones.
- *Organizaciones Sociales*: Certificado de existencia y representación legal, documento de identificación del representante legal, número de identificación tributaria, información institucional.
- *Empresas, Entidades Públicas y Organismos de Cooperación*: Documentos de constitución, certificados de representación, información de contacto institucional, información adicional que resulte necesaria.

La negativa injustificada a proporcionar información de verificación podrá dar lugar a la suspensión o cancelación de la cuenta.

4.4. Cuenta de usuario

Cada cuenta creada en BARAUERA será personal e intransferible.

El USUARIO será responsable por: i) La custodia de sus credenciales de acceso. ii) Las actividades realizadas desde su cuenta. iii) La exactitud de la información contenida en su perfil. iv) La actualización de sus datos cuando sea necesario.

El USUARIO se compromete a no compartir sus credenciales con terceros ni permitir el acceso no autorizado a su cuenta.

4.5. Perfiles de usuario

Cada usuario contará con un perfil dentro del SITIO WEB, el cual podrá contener información relacionada con:

- *Voluntarios:* Intereses, habilidades, formación, experiencia, certificaciones, reconocimientos, historial de participación.
- *Organizaciones Sociales:* Información institucional, líneas de trabajo, programas activos, oportunidades de voluntariado, resultados e indicadores de impacto, productos y servicios ofrecidos.
- *Empresas:* Información corporativa, programas de sostenibilidad, iniciativas de voluntariado corporativo, reportes de impacto, ofertas laborales, indicadores ESG.
- *Entidades Públicas y Organismos de Cooperación:* Programas, convocatorias, iniciativas, información institucional, indicadores y métricas.

La información publicada en los perfiles será responsabilidad exclusiva del usuario que la suministre.

4.6. Deber de actualización

Los usuarios deberán mantener actualizada la información registrada en la plataforma.

Cuando EL GESTOR DEL SITIO WEB detecte inconsistencias, podrá solicitar actualizaciones o realizar procesos adicionales de validación.

4.7. Uso adecuado de las cuentas

Está estrictamente prohibido: Crear perfiles falsos, suplantar la identidad de terceros, utilizar información engañosa o fraudulenta, registrar múltiples cuentas para eludir restricciones, crear perfiles automatizados sin autorización, utilizar la plataforma para actividades ilícitas o contrarias a la ley.

4.8. Seguridad y autenticación

El USUARIO reconoce que el acceso a la plataforma podrá requerir mecanismos de autenticación electrónica destinados a proteger la seguridad del ecosistema.

EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá implementar: Verificación por correo electrónico, verificación mediante número telefónico, autenticación multifactor, validación documental, firmas electrónicas y otros mecanismos técnicamente adecuados.

4.9. Suspensión preventiva

EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá suspender temporalmente una cuenta cuando existan indicios razonables de: Uso indebido de la plataforma, actividades fraudulentas, riesgos para otros usuarios, información falsa o inconsistente, incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

La suspensión podrá mantenerse mientras se realiza el proceso de revisión correspondiente.

4.10. Cancelación de la cuenta por solicitud del usuario

El USUARIO podrá solicitar la cancelación de su cuenta en cualquier momento mediante los canales habilitados para tal efecto. La cancelación de la cuenta no exime al usuario de las obligaciones previamente adquiridas frente a otros usuarios o frente a EL GESTOR DEL SITIO WEB.

4.11. Conservación de información

La cancelación de una cuenta no implicará necesariamente la eliminación inmediata de la información asociada a la misma. EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá conservar datos e información cuando: Exista obligación legal, Sean necesarios para fines probatorios, Sean requeridos por autoridades competentes.

Resulten necesarios para proteger derechos propios o de terceros.

La conservación y eliminación de datos se realizará conforme a la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

4.12. Usuarios internacionales

Los usuarios ubicados fuera de Colombia podrán registrarse y utilizar la plataforma siempre que el uso de los servicios no contravenga la legislación aplicable en su lugar de residencia. El usuario internacional reconoce que ciertos servicios podrán estar sujetos a restricciones legales, regulatorias o técnicas según la jurisdicción desde la cual accede.

CAPÍTULO V. VOLUNTARIOS: DERECHOS, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES

5.1. Naturaleza de la participación voluntaria

La participación de los VOLUNTARIOS dentro de BARAUERA tiene carácter libre, autónomo, solidario y voluntario. La participación en actividades, programas o iniciativas publicadas a través del SITIO WEB no constituye relación laboral, vínculo contractual de trabajo, sociedad, representación, mandato, relación comercial o cualquier otra forma de subordinación entre el VOLUNTARIO, EL GESTOR DEL SITIO WEB, las ORGANIZACIONES SOCIALES, las EMPRESAS, las entidades públicas o cualquier otro usuario de la plataforma. La actuación del VOLUNTARIO se regirá por los principios establecidos en la Ley 720 de 2001, así como por las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones.

5.2. Registro del voluntario

Para participar en las oportunidades publicadas dentro del SITIO WEB, el VOLUNTARIO deberá completar su perfil y suministrar la información requerida por la plataforma.

EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá solicitar documentación o información adicional para validar la identidad, formación, experiencia o competencias declaradas por el VOLUNTARIO. El VOLUNTARIO será el único responsable por la veracidad y actualización de la información registrada en su perfil.

5.3. Postulación a oportunidades

Los VOLUNTARIOS podrán postularse a las oportunidades publicadas por las organizaciones registradas dentro de la plataforma. La postulación no garantiza la selección del VOLUNTARIO ni genera obligación alguna para la organización que publica la oportunidad. Las organizaciones serán autónomas para establecer los criterios de selección, permanencia y participación de los voluntarios.

5.4. Aceptación y vinculación

Una vez seleccionado por una organización, el VOLUNTARIO podrá ser invitado a formalizar su participación mediante los mecanismos habilitados por la plataforma. Cuando corresponda, las partes podrán suscribir electrónicamente un Convenio Digital de Voluntariado o cualquier otro documento que

formalice la participación del VOLUNTARIO en una actividad específica. El VOLUNTARIO reconoce la validez jurídica de los mensajes de datos y firmas electrónicas generadas a través de la plataforma, de conformidad con la Ley 527 de 1999.

5.5. Derechos del voluntario

El VOLUNTARIO tendrá derecho a: a) Participar libremente en oportunidades acordes con sus intereses y capacidades. b) Recibir información clara sobre las actividades en las cuales participe. c) Conocer las condiciones de participación antes de aceptar una oportunidad. d) Recibir un trato respetuoso, digno e incluyente. e) Solicitar información relacionada con su participación. f) Recibir las certificaciones, reconocimientos o retroalimentaciones que la organización haya ofrecido. g) Acceder a la información personal registrada en la plataforma y ejercer los derechos reconocidos por la normativa de protección de datos personales. h) Retirarse voluntariamente de una actividad, informando oportunamente a la organización correspondiente.

5.6. Obligaciones del voluntario

El VOLUNTARIO se compromete a: a) Actuar de buena fe en todas sus interacciones dentro del ecosistema. b) Cumplir los compromisos que libremente asuma. c) Mantener una conducta respetuosa frente a otros usuarios. d) Suministrar información veraz y actualizada. e) Proteger la información confidencial a la que tenga acceso. f) Utilizar adecuadamente las herramientas tecnológicas de la plataforma. g) Respetar la normativa vigente y las políticas de las organizaciones en las que participe. h) Abstenerse de realizar actividades que puedan afectar la reputación o seguridad de otros usuarios.

5.7. Evaluaciones y seguimiento

Las organizaciones podrán realizar procesos de seguimiento, retroalimentación y evaluación respecto de la participación del VOLUNTARIO.

Estas evaluaciones podrán ser utilizadas para: Generar certificaciones, Emitir reconocimientos, Validar competencias, Fortalecer procesos de selección, Alimentar métricas de participación e impacto.

El VOLUNTARIO acepta que la información relacionada con su participación pueda ser utilizada para estos fines, dentro de los límites permitidos por la legislación aplicable.

5.8. Certificaciones y horas de voluntariado

Las certificaciones emitidas a través de la plataforma reflejarán la información suministrada por las organizaciones responsables de cada actividad.

EL GESTOR DEL SITIO WEB facilitará los mecanismos tecnológicos para la emisión o almacenamiento de dichas certificaciones, pero no será responsable de la veracidad de la información reportada por terceros.

Las horas certificadas corresponderán exclusivamente a aquellas actividades que hayan sido registradas y validadas conforme a los procedimientos establecidos por la organización responsable.

5.9. Insignias digitales y reconocimientos

EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá implementar sistemas de insignias digitales, reconocimientos, rankings, niveles de participación, perfiles verificables de impacto y demás mecanismos de reputación orientados a incentivar la participación de los usuarios. Estos reconocimientos no constituyen certificaciones académicas, laborales o profesionales, salvo que expresamente se indique lo contrario.

La asignación de insignias y reconocimientos podrá estar sujeta al cumplimiento de criterios objetivos previamente definidos por la plataforma.

5.10. Huella de voluntariado

BARAUERA podrá consolidar la información relacionada con la trayectoria, experiencia, certificaciones, reconocimientos, participaciones y contribuciones de cada VOLUNTARIO dentro de un historial digital verificable denominado “Huella de Voluntariado”. La Huella de Voluntariado tendrá fines informativos, de reconocimiento, trazabilidad y fortalecimiento de la empleabilidad, sin que constituya una certificación laboral o profesional emitida por EL GESTOR DEL SITIO WEB.

5.11. Propiedad intelectual de los aportes del voluntario

Cuando el VOLUNTARIO participe en actividades que impliquen la creación de contenidos, metodologías, diseños, investigaciones, publicaciones, materiales audiovisuales o cualquier otra obra susceptible de protección por propiedad intelectual, la titularidad y uso de dichos resultados se regirá por los acuerdos establecidos con la organización correspondiente. Salvo pacto expreso en contrario, EL GESTOR DEL SITIO WEB no adquirirá derechos sobre dichas creaciones.

5.12. Restricciones y conductas prohibidas

El VOLUNTARIO se abstendrá de: a) Suplantar identidades. b) Falsificar información. c) Utilizar la plataforma para fines ilícitos. d) Publicar contenidos discriminatorios, ofensivos o contrarios a la ley. e) Vulnerar derechos de terceros. f) Compartir información confidencial sin autorización. g) Utilizar la plataforma para actividades políticas, comerciales o promocionales no autorizadas.

5.13. Exclusión de garantías

EL GESTOR DEL SITIO WEB no garantiza: La selección del VOLUNTARIO en una oportunidad específica, la permanencia en una organización, la emisión de certificaciones por parte de terceros, la obtención de beneficios económicos o laborales, la ejecución efectiva de una actividad publicada.

BARAUERA actúa únicamente como un facilitador tecnológico de conexiones entre actores.

5.14. Suspensión o terminación de la participación

EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá suspender o cancelar la cuenta de un VOLUNTARIO cuando evidencie incumplimientos graves de los presentes Términos y Condiciones, uso indebido de la plataforma, información falsa o conductas que afecten a otros usuarios o al ecosistema. La adopción de estas medidas no impedirá el ejercicio de las acciones legales que resulten procedentes.

CAPÍTULO VI. ORGANIZACIONES SOCIALES (OSC): DERECHOS, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES

6.1. Naturaleza de las Organizaciones sociales

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por ORGANIZACIÓN SOCIAL (OSC) toda entidad sin ánimo de lucro, fundación, corporación, asociación, organización comunitaria, entidad religiosa, junta de acción comunal u otra organización legalmente constituida que utilice el SITIO WEB para promover iniciativas, vincular voluntarios, recibir donaciones, acceder a aliados estratégicos o participar en las diferentes funcionalidades ofrecidas por BARAUERA.

La participación de las ORGANIZACIONES SOCIALES dentro de la plataforma no genera relación de dependencia, representación, asociación, franquicia o sociedad con EL GESTOR DEL SITIO WEB.

6.2. Registro y verificación

Las ORGANIZACIONES SOCIALES deberán registrarse mediante los mecanismos dispuestos por EL GESTOR DEL SITIO WEB y suministrar información veraz, completa y actualizada sobre su existencia, actividades, representantes y programas.

EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá solicitar documentación adicional para verificar la identidad, naturaleza jurídica y legitimidad de la organización.

La aprobación del registro será discrecional y podrá estar sujeta a procesos de validación documental, reputacional o de riesgo.

6.3. Perfil institucional

La ORGANIZACIÓN SOCIAL será responsable de la información publicada en su perfil institucional.

El perfil podrá incluir, entre otros: Información general de la organización, objeto social, líneas de trabajo, cobertura geográfica, programas activos, indicadores de impacto, necesidades de voluntariado, necesidades de financiación, redes sociales y canales de contacto, contenido audiovisual e institucional.

la publicación de información falsa, engañosa, desactualizada o fraudulenta podrá dar lugar a la suspensión o cancelación de la cuenta.

6.4. Publicación de oportunidades de voluntariado

Las ORGANIZACIONES SOCIALES podrán publicar oportunidades, actividades, convocatorias, programas y proyectos de voluntariado dentro del SITIO WEB.

Cada publicación deberá contener información suficiente y clara sobre: Objetivo de la actividad, perfil requerido, duración estimada, modalidad de participación, ubicación geográfica, número de vacantes, beneficios o reconocimientos ofrecidos, condiciones de participación.

La organización será responsable por la veracidad y actualización de la información publicada.

6.5. Selección de voluntarios

La selección de voluntarios corresponderá exclusivamente a la ORGANIZACIÓN SOCIAL.

BARAUERA no interviene en las decisiones de vinculación, permanencia, exclusión o evaluación de voluntarios. La organización podrá establecer criterios internos de selección siempre que estos respeten la legislación vigente y los principios de igualdad, inclusión y no discriminación.

6.6. Convenios de voluntariado

Las ORGANIZACIONES SOCIALES podrán utilizar las herramientas tecnológicas de BARAUERA para formalizar la participación de voluntarios mediante convenios digitales o documentos equivalentes.

La organización será responsable de: Definir las condiciones de participación, establecer las funciones y responsabilidades del voluntario, garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable, mantener evidencia de las actividades desarrolladas.

EL GESTOR DEL SITIO WEB facilitará la generación, firma y almacenamiento de los documentos electrónicos, sin asumir responsabilidad sobre su contenido o ejecución.

6.7. Seguimiento y evaluación

Las ORGANIZACIONES SOCIALES podrán realizar procesos de seguimiento, retroalimentación y evaluación sobre la participación de los voluntarios.

La información registrada podrá ser utilizada para: Emitir certificaciones, otorgar reconocimientos, generar referencias, alimentar métricas e indicadores de impacto, fortalecer procesos futuros de vinculación.

La organización se obliga a registrar información objetiva, verificable y acorde con la realidad.

6.8. Certificaciones y reconocimientos

Las ORGANIZACIONES SOCIALES serán las únicas responsables de la información contenida en las certificaciones, constancias, evaluaciones, cartas de recomendación y demás reconocimientos otorgados a los voluntarios.

BARAUERA podrá facilitar su emisión y almacenamiento digital, pero no verificará la exactitud de la información suministrada por la organización.

La emisión de certificados falsos o engañosos podrá generar la suspensión inmediata de la cuenta y las acciones legales correspondientes.

6.9. Indicadores y métricas de Impacto

La ORGANIZACIÓN SOCIAL podrá registrar información relacionada con: Beneficiarios impactados, actividades ejecutadas, horas de voluntariado, recursos movilizados, resultados obtenidos, indicadores sociales, ambientales o económicos.

La organización declara que toda la información reportada será veraz y podrá ser utilizada por EL GESTOR DEL SITIO WEB para generar métricas, reportes, estadísticas e indicadores agregados del ecosistema.

6.10. Donaciones

Las ORGANIZACIONES SOCIALES que accedan a mecanismos de recepción de donaciones deberán garantizar que cuentan con la capacidad legal para recibir recursos y cumplir las obligaciones tributarias, contables y regulatorias correspondientes.

EL GESTOR DEL SITIO WEB no será responsable por: La correcta utilización de los recursos recibidos, la ejecución de proyectos financiados, la rendición de cuentas de la organización.

La responsabilidad sobre la destinación de las donaciones recaerá exclusivamente sobre la organización receptora.

6.11. Marketplace solidario

Las ORGANIZACIONES SOCIALES podrán publicar productos o servicios dentro del Marketplace solidario habilitado por BARAUERA.

La organización será responsable de: La calidad de los productos o servicios ofrecidos, el cumplimiento de la legislación aplicable, la información comercial publicada, las garantías legales que correspondan.

BARAUERA actúa exclusivamente como facilitador tecnológico y no será considerado fabricante, proveedor, distribuidor ni vendedor de los productos publicados por terceros.

6.12. Uso de contenidos

La ORGANIZACIÓN SOCIAL garantiza que cuenta con los derechos y autorizaciones necesarias para publicar fotografías, imágenes, videos, logotipos, documentos y demás contenidos dentro del SITIO WEB.

La organización será responsable frente a terceros por cualquier reclamación derivada de la publicación de contenidos que vulneren derechos de propiedad intelectual, derechos de imagen o cualquier otro derecho legalmente protegido.

6.13. Obligaciones de la Organización social

La ORGANIZACIÓN SOCIAL se compromete a: a) Actuar de buena fe en todas sus interacciones dentro de la plataforma. b) Mantener actualizada la información de su perfil. c) Cumplir la legislación aplicable a sus actividades. d) Garantizar condiciones adecuadas para la participación de voluntarios. e) Respetar los derechos fundamentales de los usuarios. f) Tratar los datos personales conforme a la legislación vigente. g)

No utilizar la plataforma para actividades fraudulentas o engañosas. h) Conservar la documentación y soportes relacionados con las actividades desarrolladas cuando la ley lo exija.

6.14. Conductas prohibidas

Está prohibido para las ORGANIZACIONES SOCIALES: Publicar oportunidades inexistentes o engañosas, utilizar la plataforma para captar recursos con fines ilícitos, discriminar usuarios por razones prohibidas por la ley, utilizar información personal de los usuarios para fines no autorizados, emitir certificaciones falsas, publicar contenido que infrinja derechos de terceros, realizar actividades contrarias a la legislación nacional o internacional aplicable.

6.15. Exclusión de garantías y limitación de responsabilidad

EL GESTOR DEL SITIO WEB no garantiza: La disponibilidad de voluntarios, la consecución de donaciones, el éxito de los proyectos publicados, la obtención de alianzas estratégicas, resultados financieros, sociales o institucionales. la utilización de la plataforma por parte de la ORGANIZACIÓN SOCIAL se realiza bajo su propia responsabilidad.

6.16. Suspensión o cancelación de la cuenta

EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá suspender o cancelar la cuenta de una ORGANIZACIÓN SOCIAL cuando: Existan indicios de fraude, se suministre información falsa, se vulneren los presentes términos y condiciones, se afecte la seguridad del ecosistema, se incumpla la normativa aplicable.

La adopción de estas medidas no limitará el ejercicio de las acciones judiciales o administrativas que resulten procedentes.

CAPÍTULO VII. EMPRESAS: DERECHOS, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES

7.1. Naturaleza de la participación empresarial

Las EMPRESAS podrán utilizar el SITIO WEB para promover, gestionar, fortalecer y medir iniciativas de sostenibilidad, responsabilidad social empresarial (RSE), criterios ESG (Environmental, Social and Governance), voluntariado corporativo, alianzas estratégicas, programas de desarrollo social y demás actividades relacionadas con la generación de impacto social, ambiental y económico.

La participación de las EMPRESAS dentro de BARAUERA no genera relación de asociación, representación, mandato, franquicia, agencia comercial o cualquier otra figura jurídica con EL GESTOR DEL SITIO WEB.

7.2. Registro y verificación empresarial

Las EMPRESAS deberán registrarse mediante los mecanismos habilitados por EL GESTOR DEL SITIO WEB y suministrar información completa, exacta y verificable sobre su identidad, actividad económica y representación legal.

EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá solicitar documentación de soporte para validar la existencia, representación y legitimidad de la empresa.

La aprobación del registro estará sujeta a los procesos de verificación y validación que EL GESTOR DEL SITIO WEB considere pertinentes.

7.3. Perfil empresarial

Las EMPRESAS podrán crear perfiles institucionales dentro de la plataforma para visibilizar sus iniciativas y participar en las diferentes funcionalidades ofrecidas.

El perfil podrá incluir: Información corporativa, líneas de sostenibilidad, objetivos ESG, programas de voluntariado corporativo, iniciativas de impacto social, indicadores y reportes de impacto, oportunidades disponibles para colaboradores, proyectos desarrollados con organizaciones sociales, información institucional autorizada por la empresa.

La empresa será responsable por la exactitud y actualización permanente de la información publicada.

7.4. Programas de voluntariado corporativo

Las EMPRESAS podrán promover programas de voluntariado corporativo dirigidos a sus colaboradores, aliados, contratistas o grupos de interés.

La plataforma permitirá facilitar la conexión con ORGANIZACIONES SOCIALES y oportunidades de participación alineadas con los intereses, capacidades y objetivos definidos por la empresa.

La participación de los colaboradores será voluntaria y deberá respetar la legislación laboral, las políticas internas de la empresa y los principios del voluntariado establecidos por la normatividad aplicable.

7.5. Relación con Organizaciones sociales

Las EMPRESAS podrán establecer relaciones de colaboración con las ORGANIZACIONES SOCIALES registradas en la plataforma para desarrollar proyectos, actividades, campañas, programas o iniciativas conjuntas.

EL GESTOR DEL SITIO WEB únicamente facilitará los mecanismos tecnológicos necesarios para dicha interacción y no será responsable por los acuerdos celebrados entre las partes.

Las condiciones particulares de cada alianza serán definidas directamente por los usuarios involucrados.

7.6. Movilización de recursos y donaciones

Las EMPRESAS podrán realizar aportes económicos, donaciones, contribuciones en especie o cualquier otra forma de apoyo autorizada por la legislación vigente.

La empresa será responsable de cumplir sus obligaciones tributarias, contables, financieras y regulatorias asociadas con dichos aportes.

EL GESTOR DEL SITIO WEB no será responsable por la administración, ejecución o destinación de los recursos recibidos por terceros.

7.7. Reportes, métricas de Impacto e indicadores ESG

Las EMPRESAS podrán acceder a herramientas tecnológicas destinadas a consolidar información relacionada con la participación de sus colaboradores y los resultados generados a través de sus iniciativas.

Entre otros elementos, la plataforma podrá generar: Métricas de participación, horas de voluntariado, beneficiarios impactados, indicadores sociales, ambientales y de gobernanza (ESG), reportes ESG, reportes consolidados de impacto.

La información generada dependerá de los datos suministrados por los usuarios y por las organizaciones participantes.

EL GESTOR DEL SITIO WEB no garantiza la exactitud absoluta de la información generada cuando esta provenga de terceros.

7.8. Uso de información y analítica

Las EMPRESAS autorizan a EL GESTOR DEL SITIO WEB para procesar, consolidar, anonimizar y analizar la información relacionada con las actividades desarrolladas dentro de la plataforma con fines estadísticos, operativos, académicos, investigativos o de medición de impacto.

En ningún caso se divulgará información confidencial o protegida sin autorización expresa del titular o sin una base legal que lo permita.

7.9. Obligaciones de las empresas

Las EMPRESAS se comprometen a: a) Actuar de buena fe dentro de la plataforma. b) Mantener actualizada la información de su perfil institucional. c) Garantizar la legalidad de las actividades publicadas. d) Respetar los derechos fundamentales de los usuarios. e) Cumplir la legislación aplicable en materia laboral, comercial, tributaria y de protección de datos. f) Abstenerse de realizar actividades discriminatorias. g) Utilizar la plataforma únicamente para fines legítimos. h) Garantizar que cuentan con las autorizaciones necesarias para publicar información institucional o de terceros.

7.10. Empleabilidad y oportunidades laborales

Las EMPRESAS podrán identificar voluntarios, líderes sociales, profesionales o usuarios que participen en actividades desarrolladas dentro de la plataforma.

La eventual vinculación laboral, contractual o comercial de dichos usuarios será una decisión autónoma de la empresa y no generará responsabilidad alguna para EL GESTOR DEL SITIO WEB.

BARAUERA no garantiza la contratación de ningún usuario ni la generación de oportunidades laborales específicas.

7.11. Propiedad intelectual y uso de contenidos

Las EMPRESAS garantizan que cuentan con las autorizaciones necesarias para publicar contenidos, marcas, imágenes, logotipos, documentos y demás materiales dentro del SITIO WEB.

La publicación de dichos contenidos no implica cesión de derechos de propiedad intelectual a favor de EL GESTOR DEL SITIO WEB, salvo autorización expresa en contrario.

La empresa mantendrá indemne a EL GESTOR DEL SITIO WEB frente a cualquier reclamación derivada del uso no autorizado de contenidos de terceros.

7.12. Conductas prohibidas

Las EMPRESAS se abstendrán de: a) Publicar información falsa o engañosa. b) Utilizar la plataforma para actividades ilícitas. c) Realizar prácticas discriminatorias o contrarias a los derechos humanos. d) Captar información de usuarios para fines no autorizados. e) Utilizar la plataforma para campañas políticas o actividades prohibidas por la ley. f) Publicar contenidos que vulneren derechos de terceros. g) Manipular métricas, indicadores o reportes generados por la plataforma.

7.13. Exclusión de garantías

EL GESTOR DEL SITIO WEB no garantiza: La participación efectiva de colaboradores, La disponibilidad permanente de oportunidades, La obtención de resultados específicos de sostenibilidad, La consecución de objetivos ESG, La generación de alianzas, La obtención de beneficios reputacionales o económicos.

La empresa reconoce que los resultados derivados de sus iniciativas dependerán de múltiples factores ajenos al control de BARAUERA.

7.14. Limitación de responsabilidad

EL GESTOR DEL SITIO WEB actúa exclusivamente como un intermediario tecnológico y no será responsable por: Las decisiones adoptadas por las empresas, las actuaciones de los colaboradores participantes, los acuerdos celebrados con terceros, la ejecución de proyectos o programas, los resultados obtenidos por las iniciativas desarrolladas.

Las EMPRESAS asumirán íntegramente las consecuencias derivadas de las actividades promovidas o ejecutadas por ellas dentro y fuera de la plataforma.

7.15. Suspensión o cancelación de la cuenta

EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá suspender, restringir o cancelar la cuenta de una EMPRESA cuando: Se suministre información falsa, se incumplan los presentes términos y condiciones, se vulneren derechos de terceros, se identifiquen conductas fraudulentas, existan requerimientos de autoridad competente. se generen riesgos para la seguridad o integridad del ecosistema.

La adopción de estas medidas no limitará el derecho de EL GESTOR DEL SITIO WEB de ejercer las acciones legales correspondientes.

CAPÍTULO VIII. GOBIERNOS Y ORGANISMOS DE COOPERACIÓN: DERECHOS, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES

8.1. Naturaleza de la participación institucional

Las entidades gubernamentales y los organismos de cooperación podrán utilizar BARAUERA como una herramienta tecnológica para fortalecer la articulación entre actores, promover programas de desarrollo, facilitar la participación ciudadana, canalizar recursos, monitorear iniciativas, acceder a información estratégica y contribuir a la generación de impacto social, ambiental, cultural y económico en los territorios.

La participación de estas entidades dentro del SITIO WEB no genera relación de asociación, representación, agencia, mandato o cualquier otra figura jurídica con EL GESTOR DEL SITIO WEB.

BARAUERA actúa exclusivamente como una plataforma tecnológica de intermediación y articulación, sin asumir funciones públicas, administrativas, contractuales o de representación institucional.

8.2. Registro y validación Institucional

Las entidades gubernamentales y los organismos de cooperación deberán registrarse en la plataforma suministrando información completa, exacta y verificable sobre su existencia, representación y naturaleza jurídica.

EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá solicitar documentación adicional para validar la identidad institucional y la legitimidad de su representación.

La aprobación de los registros estará sujeta a procesos de validación interna que permitan garantizar la seguridad y confiabilidad del ecosistema.

8.3. Perfil institucional

Las entidades registradas podrán crear perfiles institucionales para visibilizar programas, proyectos, iniciativas, convocatorias, fondos, investigaciones, estrategias de desarrollo y demás actividades relacionadas con su objeto misional.

El perfil podrá incluir: Información institucional, áreas de trabajo e intervención, cobertura territorial, programas activos, objetivos estratégicos, convocatorias y oportunidades, alianzas vigentes, informes e indicadores autorizados para publicación.

Las entidades serán responsables por la veracidad y actualización de la información publicada.

8.4. Uso de información e indicadores

BARAUERA podrá poner a disposición de estas entidades herramientas de análisis, visualización de datos, métricas de impacto e indicadores relacionados con las actividades desarrolladas dentro de la plataforma.

La información disponible podrá incluir, entre otros: Número de voluntarios vinculados, horas de voluntariado registradas, participación ciudadana, cobertura geográfica, organizaciones activas, beneficiarios reportados, indicadores de impacto, métricas ESG, tendencias de participación.

Dicha información tendrá carácter informativo y de apoyo a la toma de decisiones, sin constituir en ningún caso información oficial del Estado, concepto técnico, auditoría, certificación o garantía de resultados.

8.5. Toma de decisiones y responsabilidad sobre la información

Las decisiones técnicas, administrativas, financieras, operativas o de política pública adoptadas por las entidades usuarias serán de su exclusiva responsabilidad.

EL GESTOR DEL SITIO WEB no será responsable por: La interpretación realizada sobre los datos, las decisiones adoptadas por las entidades, la asignación de recursos, la formulación de políticas públicas, la priorización de programas o territorios, los resultados derivados de dichas decisiones.

Las entidades deberán realizar las validaciones y análisis que consideren necesarios antes de adoptar cualquier decisión basada en la información disponible dentro de la plataforma.

8.6. Convocatorias, programas e iniciativas

Las entidades gubernamentales y organismos de cooperación podrán utilizar BARAUERA para publicar: Convocatorias, programas de participación, fondos concursables, procesos de fortalecimiento institucional, iniciativas de cooperación, oportunidades de formación, alianzas territoriales, procesos de innovación social. La entidad será responsable por el contenido, ejecución, evaluación y resultados de las iniciativas publicadas.

8.7. Canalización de recursos

Los organismos de cooperación y entidades financiadoras podrán utilizar la plataforma para identificar iniciativas, organizaciones y actores con potencial de generar impacto.

Sin embargo, EL GESTOR DEL SITIO WEB no actuará como administrador fiduciario, operador financiero, recaudador oficial o responsable de la ejecución de los recursos asignados por terceros.

La decisión de financiar, apoyar o respaldar una iniciativa corresponderá exclusivamente a la entidad que realice la asignación de recursos.

8.8. Reportes e información institucional

Las entidades podrán generar reportes asociados a la información disponible en la plataforma para fines de: Planeación, monitoreo, evaluación, investigación, fortalecimiento institucional, gestión del conocimiento.

Los reportes generados por el SITIO WEB no sustituyen auditorías, evaluaciones externas, estudios técnicos especializados ni procesos oficiales de verificación.

8.9. Protección de datos e información sensible

Las entidades usuarias se comprometen a cumplir las obligaciones establecidas por la legislación aplicable en materia de protección de datos personales, confidencialidad, acceso a la información y seguridad de la información.

Cuando accedan a datos o reportes derivados del uso de la plataforma, deberán utilizarlos únicamente para las finalidades autorizadas y abstenerse de realizar tratamientos no permitidos por la ley.

8.10. Obligaciones de las entidades registradas

Las entidades usuarias se comprometen a: a) Actuar de buena fe en todas las interacciones realizadas dentro de la plataforma. b) Utilizar los servicios ofrecidos únicamente para fines legítimos y compatibles con su naturaleza institucional. c) Mantener actualizada la información de sus perfiles. d) Respetar los derechos de los demás usuarios. e) Cumplir la legislación vigente aplicable a sus actividades. f) Proteger la información a la que accedan mediante la plataforma. g) No utilizar BARAUERA para fines políticos, electorales o actividades prohibidas por la ley. h) Garantizar la legalidad de la información publicada.

8.11. Conductas prohibidas

Se considerarán conductas prohibidas, entre otras: Publicar información falsa o engañosa, utilizar la plataforma para fines contrarios al interés público o al ordenamiento jurídico, obtener o utilizar información para fines no autorizados, vulnerar derechos fundamentales de los usuarios, manipular métricas, indicadores o reportes, utilizar la plataforma para actividades de vigilancia, discriminación o control indebido sobre los usuarios.

8.12. Exclusión de garantías

EL GESTOR DEL SITIO WEB no garantiza: La disponibilidad permanente de organizaciones o voluntarios, la ejecución exitosa de programas, la obtención de resultados específicos, el cumplimiento de metas institucionales, la disponibilidad continua de financiación, la consecución de indicadores particulares de gestión o impacto.

Las entidades reconocen que los resultados dependerán de múltiples factores ajenos al control de BARAUERA.

8.13. Limitación de responsabilidad

EL GESTOR DEL SITIO WEB actúa únicamente como proveedor de tecnología y facilitador de interacciones entre actores. En consecuencia, no será responsable por: El contenido publicado por terceros, la ejecución de proyectos, el uso de recursos asignados, la conducta de los usuarios, la toma de decisiones institucionales, los posibles daños derivados de la utilización de la información disponible en la plataforma.

8.14. Suspensión o cancelación de la cuenta

EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá suspender o cancelar el acceso de cualquier entidad cuando: Existan indicios de fraude, se suministre información falsa, se incumplan los presentes Términos y Condiciones, se vulnere la legislación aplicable, se afecte la seguridad o integridad del ecosistema, exista requerimiento de autoridad competente.

La adopción de estas medidas no limitará el derecho de EL GESTOR DEL SITIO WEB a ejercer las acciones legales correspondientes.

CAPÍTULO IX. OPORTUNIDADES DE VOLUNTARIADO, POSTULACIONES Y SISTEMA DE CONEXIÓN

9.1. Publicación de oportunidades de voluntariado

Las oportunidades de voluntariado publicadas en BARAUERA constituyen convocatorias informativas creadas por las ORGANIZACIONES SOCIALES, EMPRESAS, ENTIDADES PÚBLICAS u ORGANISMOS DE COOPERACIÓN registrados en la plataforma.

Cada oportunidad deberá contener información suficiente, clara, veraz y actualizada que permita a los usuarios conocer las condiciones generales de participación antes de presentar su postulación.

EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá solicitar modificaciones, aclaraciones o información adicional cuando considere que una publicación resulta insuficiente, confusa, engañosa o contraria a los presentes Términos y Condiciones.

9.2. Información mínima de las oportunidades

Toda oportunidad publicada deberá incluir, como mínimo: Nombre de la oportunidad, organización responsable, objetivo de la actividad o programa, categoría y subcategoría, perfil requerido, actividades a desarrollar, modalidad de participación, fecha de inicio, fecha de finalización, duración estimada, número de vacantes, ubicación geográfica cuando aplique, beneficios o reconocimientos disponibles, requisitos específicos de participación, criterios de selección cuando existan.

La organización será responsable de mantener actualizada la información durante toda la vigencia de la convocatoria.

9.3. Visibilidad y disponibilidad de las oportunidades

EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá determinar la ubicación, visibilidad, categorización y mecanismos de difusión de las oportunidades publicadas dentro de la plataforma.

La publicación de una oportunidad no implica garantía de visualización por parte de todos los usuarios ni asegura la recepción de postulaciones.

9.4. Sistema de conexión o matching

BARAUERA podrá utilizar herramientas tecnológicas, algoritmos, sistemas de recomendación, motores de conexión u otros mecanismos digitales destinados a facilitar la identificación de afinidades entre usuarios y oportunidades de participación.

Las recomendaciones podrán generarse a partir de criterios como: Intereses, habilidades, experiencia, formación, disponibilidad, ubicación geográfica, historial de participación, categorías de interés, competencias registradas, objetivos de desarrollo profesional o social.

Los resultados generados por estos sistemas tendrán carácter orientativo y no constituyen una recomendación profesional, laboral, técnica o contractual.

EL GESTOR DEL SITIO WEB no garantiza que las oportunidades sugeridas sean idóneas para todos los usuarios ni que las postulaciones resulten exitosas.

9.5. Postulación a oportunidades

Los VOLUNTARIOS podrán postularse libremente a las oportunidades disponibles utilizando los mecanismos habilitados por la plataforma.

La postulación implica el interés del usuario en participar en una actividad determinada, pero no genera por sí misma derecho alguno a ser seleccionado.

Cada organización conservará plena autonomía para definir los criterios de evaluación y selección de los postulantes.

9.6. Proceso de selección

La revisión, evaluación y selección de postulaciones corresponderá exclusivamente a la entidad responsable de la oportunidad publicada.

BARAUERA no participará en las decisiones relacionadas con: Aprobación de postulaciones, rechazo de candidatos, entrevistas, verificación de antecedentes, validación de referencias, permanencia de los participantes, terminación de procesos de vinculación.

La responsabilidad derivada de dichas decisiones recaerá exclusivamente sobre la organización correspondiente.

9.7. Estados de las postulaciones

La plataforma podrá implementar mecanismos de seguimiento que permitan visualizar el estado de una postulación. Entre otros, podrán utilizarse los siguientes estados: Recibida, en revisión, pendiente de información, preseleccionada, aprobada, no seleccionada, finalizada, cancelada.

La existencia de estos estados tendrá únicamente fines informativos.

9.8. Cancelación de convocatorias

Las organizaciones podrán cancelar, suspender, modificar o cerrar oportunidades de voluntariado cuando existan razones operativas, técnicas, financieras, jurídicas o de cualquier otra naturaleza que así lo justifiquen. La cancelación de una oportunidad no generará derecho a indemnización, compensación o reparación a favor de los usuarios postulados.

9.9. Comunicaciones entre usuarios

Durante los procesos de postulación y selección, la plataforma podrá habilitar mecanismos de comunicación entre los usuarios. Los participantes se comprometen a utilizar estos canales de manera respetuosa, responsable y conforme a la legislación aplicable.

Será responsabilidad exclusiva de los usuarios la información compartida mediante dichos mecanismos.

9.10. Veracidad de la información

Las organizaciones serán responsables por la exactitud de las oportunidades publicadas, mientras que los postulantes serán responsables por la veracidad de la información contenida en sus perfiles y postulaciones. EL GESTOR DEL SITIO WEB no asume responsabilidad por información inexacta, incompleta o falsa suministrada por los usuarios.

9.11. Igualdad y no discriminación

Las organizaciones se comprometen a desarrollar sus procesos de selección respetando los principios de igualdad, inclusión, diversidad y no discriminación.

No podrán establecerse restricciones basadas en criterios prohibidos por la legislación aplicable, salvo cuando existan requisitos legítimos y objetivamente justificados por la naturaleza de la actividad.

9.12. Exclusión de garantías

EL GESTOR DEL SITIO WEB no garantiza: La recepción de postulaciones, la selección de voluntarios, la participación efectiva en las actividades, la ejecución de las oportunidades publicadas, la permanencia de los usuarios en los programas, la satisfacción de las expectativas de las partes involucradas.

BARAUERA actúa exclusivamente como una herramienta tecnológica de conexión y articulación entre actores.

9.13. Limitación de responsabilidad

Las decisiones relacionadas con la participación, vinculación, permanencia o exclusión de usuarios en cualquier actividad de voluntariado corresponderán exclusivamente a las organizaciones responsables.

EL GESTOR DEL SITIO WEB no responderá por los daños, perjuicios, pérdidas o conflictos que puedan derivarse de la relación establecida entre usuarios a través de la plataforma.

CAPÍTULO X. CONVENIOS DIGITALES DE VOLUNTARIADO Y FORMALIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN

10.1. Objeto

BARAUERA podrá poner a disposición de los usuarios herramientas tecnológicas destinadas a facilitar la formalización de la participación voluntaria mediante la generación de Convenios Digitales de Voluntariado u otros documentos equivalentes. Estos documentos tendrán como finalidad establecer de manera clara las condiciones de participación acordadas entre las partes.

10.2. Naturaleza del convenio

El Convenio Digital de Voluntariado constituye un instrumento de formalización de la participación voluntaria y no genera relación laboral, subordinación, contrato de trabajo, sociedad o vínculo comercial entre el VOLUNTARIO y la ORGANIZACIÓN SOCIAL. La participación se regirá por los principios del voluntariado y por la normativa aplicable en cada jurisdicción.

10.3. Información contenida en los convenios

Los convenios podrán incluir, entre otros: Identificación de las partes, objeto de la participación, actividades a desarrollar, duración, horarios, modalidad de participación, beneficios o reconocimientos, derechos y obligaciones de las partes, cláusulas de confidencialidad, autorizaciones de tratamiento de datos, mecanismos de seguimiento y evaluación.

10.4. Firma electrónica y mensajes de datos

Las partes reconocen la validez jurídica de los mensajes de datos, registros electrónicos y firmas electrónicas utilizadas dentro de la plataforma. La aceptación de un convenio mediante mecanismos electrónicos tendrá plena validez probatoria y jurídica conforme a la legislación aplicable.

10.5. Conservación de evidencias

EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá conservar registros digitales asociados a los convenios generados, incluyendo: Fechas de aceptación, direcciones ip, registros de autenticación, versiones de los documentos, evidencias electrónicas asociadas. Estas evidencias podrán utilizarse para fines probatorios cuando resulte legalmente procedente.

10.6. Responsabilidad sobre el contenido

Las partes serán responsables de la información incorporada en cada convenio.

EL GESTOR DEL SITIO WEB facilitará las herramientas tecnológicas necesarias para su formalización, pero no asumirá responsabilidad sobre su contenido, interpretación o ejecución.

10.7. Terminación

Los convenios podrán darse por terminados por: Cumplimiento del plazo establecido, acuerdo mutuo de las partes, renuncia voluntaria, incumplimiento de las condiciones acordadas, causales previstas por la legislación aplicable.

CAPÍTULO XI. CERTIFICACIONES, RECONOCIMIENTOS E INSIGNIAS DIGITALES

11.1. Certificaciones

Las ORGANIZACIONES SOCIALES y demás entidades autorizadas podrán emitir certificaciones relacionadas con: Participación en programas, horas de voluntariado, competencias desarrolladas, formación recibida,

experiencias de liderazgo. La información incluida en dichos documentos será responsabilidad exclusiva de quien los emita.

11.2. Certificados digitales

BARAUERA podrá generar, almacenar o facilitar la emisión de certificados digitales verificables.

La plataforma no garantiza la validez académica, laboral o profesional de dichos certificados cuando dependan de información suministrada por terceros.

11.3. Reconocimientos

Las organizaciones podrán otorgar reconocimientos relacionados con: Participación destacada, cumplimiento de objetivos, liderazgo, compromiso comunitario, impacto generado, otros criterios definidos por cada organización.

11.4. Insignias digitales

EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá implementar sistemas de insignias digitales destinados a reconocer comportamientos, competencias, participación, formación, impacto o contribuciones dentro del ecosistema. Las insignias digitales tendrán carácter informativo y reputacional.

11.5. Huella de voluntariado

BARAUERA podrá consolidar en el perfil de cada usuario un historial verificable de: Participaciones, certificaciones, evaluaciones, insignias, reconocimientos, horas registradas.

Este historial podrá ser utilizado para fortalecer la trazabilidad y visibilidad de la experiencia del usuario.

11.6. Uso de reconocimientos

Ningún reconocimiento emitido mediante la plataforma deberá interpretarse como garantía de contratación, admisión académica, vinculación laboral o acreditación profesional oficial.

11.7. Revocación

EL GESTOR DEL SITIO WEB o la entidad emisora podrán revocar certificaciones o reconocimientos cuando: Exista fraude, se compruebe falsedad de la información, se identifique un uso indebido de la plataforma, exista error material en la emisión.

CAPÍTULO XII. DONACIONES, APORTES Y MARKETPLACE SOLIDARIO

12.1. Objeto

BARAUERA podrá habilitar mecanismos tecnológicos para facilitar la promoción de campañas, recepción de aportes, canalización de donaciones y comercialización de productos o servicios ofrecidos por terceros.

12.2. Donaciones

Las donaciones realizadas a través de la plataforma serán efectuadas directamente por los usuarios a favor de las organizaciones beneficiarias.

EL GESTOR DEL SITIO WEB actuará exclusivamente como facilitador tecnológico y no asumirá la calidad de donatario salvo que expresamente se indique lo contrario.

12.3. Responsabilidad sobre los Recursos

Las organizaciones receptoras serán responsables de: La administración de los recursos, su correcta destinación, el cumplimiento de obligaciones legales, la rendición de cuentas que corresponda. BARAUERA no será responsable por el uso posterior de los recursos donados.

12.4. Pasarelas de Pago

La plataforma podrá integrar servicios de terceros para procesar pagos, donaciones o transacciones. Los usuarios reconocen que dichas operaciones podrán estar sujetas a términos y condiciones adicionales definidos por el proveedor de servicios de pago correspondiente.

12.5. Marketplace solidario

Las organizaciones y demás usuarios autorizados podrán ofrecer productos o servicios a través del Marketplace Solidario.

Cada proveedor será responsable de: La calidad de los productos, la información suministrada, el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables, la atención de garantías cuando corresponda.

12.6. Comisiones

EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá establecer tarifas, comisiones o porcentajes aplicables a las transacciones realizadas dentro del Marketplace Solidario. Dichos valores serán informados previamente a los usuarios.

12.7. Propiedad y entrega de productos

La comercialización de productos o servicios generará una relación directa entre comprador y proveedor. BARAUERA no actuará como vendedor, distribuidor, fabricante ni proveedor de los bienes o servicios comercializados por terceros.

12.8. Actividades prohibidas

Está prohibido utilizar la plataforma para: Captar recursos con fines ilícitos, comercializar bienes o servicios prohibidos por la ley, realizar actividades fraudulentas, suministrar información falsa o engañosa, desarrollar esquemas de captación ilegal de recursos.

12.9. Limitación de responsabilidad

EL GESTOR DEL SITIO WEB no responderá por: Productos defectuosos, incumplimientos contractuales entre usuarios, pérdidas económicas derivadas de transacciones, uso indebido de donaciones, disputas entre compradores y vendedores.

Las partes involucradas asumirán la responsabilidad derivada de sus actuaciones.

CAPÍTULO XIII. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, HABEAS DATA Y PRIVACIDAD

13.1. Compromiso con la protección de datos

EL GESTOR DEL SITIO WEB reconoce la importancia de la protección de los datos personales de los usuarios y se compromete a tratarlos de conformidad con la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y las demás normas nacionales e internacionales aplicables.

Toda actividad de recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, transferencia, transmisión o supresión de datos personales se realizará respetando los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso restringido, seguridad y confidencialidad.

13.2. Autorización para el tratamiento de datos

El registro, utilización o permanencia en la plataforma implicará la autorización previa, expresa e informada por parte del usuario para el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades descritas en los presentes Términos y Condiciones y en la Política de Tratamiento de Datos Personales de BARAUERA.

Dicha autorización podrá otorgarse mediante: Registro en la plataforma, marcación de casillas de aceptación, firma electrónica, aceptación de formularios digitales, mecanismos electrónicos habilitados por EL GESTOR DEL SITIO WEB.

13.3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales podrán ser tratados para: Gestionar el registro de usuarios, crear perfiles dentro de la plataforma, facilitar procesos de conexión entre actores, gestionar postulaciones y oportunidades, formalizar convenios digitales, emitir certificaciones y reconocimientos, generar métricas, indicadores y reportes, gestionar comunicaciones institucionales, atender solicitudes y consultas, cumplir obligaciones legales, prevenir fraude y actividades ilícitas, mejorar los servicios de la plataforma.

13.4. Datos sensibles

Cuando resulte estrictamente necesario para el desarrollo de determinadas actividades, EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá solicitar datos sensibles conforme a la legislación aplicable.

El suministro de esta información será facultativo y su tratamiento requerirá las autorizaciones correspondientes.

13.5. Derechos de los titulares

Los usuarios podrán ejercer en cualquier momento los siguientes derechos: Conocer sus datos personales, actualizar la información registrada, rectificar datos incorrectos, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocar la autorización cuando proceda, solicitar la supresión de datos conforme a la ley, presentar consultas o reclamaciones.

13.6. Transferencia y transmisión internacional

Dado el carácter global de la plataforma, algunos servicios tecnológicos podrán implicar almacenamiento o procesamiento de información en servidores ubicados fuera del territorio colombiano.

El usuario autoriza dichas transferencias cuando resulten necesarias para la prestación de los servicios ofrecidos por BARAUERA.

EL GESTOR DEL SITIO WEB adoptará medidas razonables para garantizar niveles adecuados de protección de la información.

13.7. Conservación de la información

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades autorizadas, obligaciones legales, requerimientos de autoridades competentes o necesidades legítimas relacionadas con la operación de la plataforma.

13.8. Política de privacidad

Las condiciones específicas relacionadas con protección de datos, derechos de los titulares, procedimientos de atención y demás aspectos regulatorios estarán desarrolladas de manera complementaria en la Política de Tratamiento de Datos Personales de BARAUERA.

CAPÍTULO XIV. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

14.1. Titularidad de la plataforma

EL GESTOR DEL SITIO WEB es titular o licenciataria legítima de los derechos de propiedad intelectual e industrial asociados a BARAUERA, incluyendo, entre otros: Software, código fuente, diseño gráfico, arquitectura tecnológica, bases de datos, marca BARAUERA, logotipos, nombre comercial, documentación técnica, contenidos institucionales.

14.2. Protección de los contenidos

Todos los contenidos publicados por EL GESTOR DEL SITIO WEB se encuentran protegidos por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual e industrial.

Ningún usuario podrá reproducir, transformar, distribuir, comercializar o explotar dichos contenidos sin autorización previa y expresa.

14.3. Licencia de uso de la plataforma

EL GESTOR DEL SITIO WEB concede a los usuarios una licencia limitada, revocable, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para acceder y utilizar la plataforma conforme a los presentes Términos y Condiciones. Esta licencia no implica transferencia de derechos de propiedad intelectual.

14.4. Contenidos publicados por los usuarios

Los usuarios conservarán la titularidad de los derechos sobre los contenidos que publiquen dentro de la plataforma. No obstante, autorizan a EL GESTOR DEL SITIO WEB para almacenar, visualizar, reproducir, comunicar y utilizar dichos contenidos en la medida necesaria para la correcta operación de la plataforma.

14.5. Uso de marca e imagen

Ningún usuario podrá utilizar las marcas, logotipos, distintivos o elementos de identidad de BARAUERA sin autorización expresa y por escrito. De igual forma, los usuarios garantizan que cuentan con las autorizaciones necesarias para utilizar las marcas, imágenes y contenidos que publiquen en la plataforma.

14.6. Infracciones de propiedad intelectual

Cualquier usuario que considere vulnerados sus derechos de propiedad intelectual podrá notificar dicha situación a EL GESTOR DEL SITIO WEB aportando la información y documentación que considere pertinente. BARAUERA podrá retirar contenidos o adoptar medidas preventivas cuando existan indicios razonables de infracción.

14.7. Desarrollos, innovaciones y propiedad intelectual colaborativa

Cuando durante una actividad de voluntariado o alianza institucional se generen productos, metodologías, investigaciones, documentos, diseños o desarrollos susceptibles de protección, la titularidad se registrará por los acuerdos establecidos entre las partes directamente involucradas.

BARAUERA no asumirá titularidad sobre dichos desarrollos salvo acuerdo expreso en contrario.

CAPÍTULO XV. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, CIBERSEGURIDAD Y USO ADECUADO DE LA PLATAFORMA

15.1. Medidas de seguridad

EL GESTOR DEL SITIO WEB implementará medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables destinadas a proteger la información de los usuarios y garantizar la continuidad de los servicios ofrecidos. No obstante, ningún sistema tecnológico puede garantizar seguridad absoluta.

15.2. Obligaciones de los usuarios

Los usuarios se obligan a: Mantener la confidencialidad de sus credenciales, no compartir contraseñas, reportar accesos sospechosos, utilizar dispositivos seguros cuando accedan a la plataforma, abstenerse de realizar actividades que comprometan la seguridad del sistema.

15.3. Actividades prohibidas

Se prohíbe expresamente: Acceder sin autorización a sistemas o cuentas de terceros, alterar bases de datos, interferir con el funcionamiento de la plataforma, realizar ingeniería inversa, introducir malware, virus o software malicioso, ejecutar ataques informáticos, utilizar herramientas automatizadas no autorizadas, extraer información mediante técnicas de scraping sin autorización escrita.

15.4. Monitoreo y auditoría

EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá implementar mecanismos de monitoreo, análisis, auditoría y control destinados a proteger la seguridad del ecosistema y prevenir actividades fraudulentas o ilícitas.

15.5. Incidentes de seguridad

Cuando se identifique un incidente que pueda afectar la seguridad de los usuarios o de la plataforma, EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá adoptar las medidas que considere necesarias para contener el riesgo, incluyendo: Suspensión temporal de servicios, restricción de accesos, bloqueo preventivo de cuentas, solicitud de validaciones adicionales, reportes a autoridades competentes.

15.6. Disponibilidad del servicio

EL GESTOR DEL SITIO WEB procurará mantener la disponibilidad continua de la plataforma.

Sin embargo, el usuario reconoce que podrán producirse interrupciones derivadas de: Mantenimiento, actualizaciones, fallas técnicas, ciberataques, casos fortuitos, fuerza mayor, actuaciones de terceros,

15.7. Exclusión de responsabilidad tecnológica

EL GESTOR DEL SITIO WEB no será responsable por daños derivados de: Interrupciones del servicio, fallos de conectividad, ataques cibernéticos de terceros, errores de dispositivos del usuario, uso indebido de credenciales, acciones realizadas por terceros ajenos al control razonable de BARAUERA.

15.8. Cooperación con autoridades

EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá cooperar con autoridades judiciales, administrativas, policiales o regulatorias cuando resulte legalmente procedente o necesario para proteger los derechos de los usuarios, de la plataforma o de terceros.

CAPÍTULO XVI. CONDUCTAS PROHIBIDAS Y RÉGIMEN SANCIONATORIO

16.1. Conductas prohibidas

Sin perjuicio de las demás restricciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones, los usuarios se abstendrán de realizar cualquiera de las siguientes conductas: a) Utilizar la plataforma para actividades

ilícitas o contrarias al ordenamiento jurídico, b) Suplantar la identidad de terceros, c) Suministrar información falsa, incompleta o engañosa, d) Utilizar documentos adulterados o carentes de autenticidad, e) Publicar contenidos contrarios a la ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público, f) Realizar actos de discriminación, violencia, acoso, hostigamiento o intimidación, g) Vulnerar derechos fundamentales de otros usuarios, h) Utilizar la plataforma para fines políticos, electorales o proselitistas no autorizados, i) Transmitir virus, malware, software malicioso o cualquier elemento destinado a afectar la seguridad de la plataforma, j) Obtener acceso no autorizado a datos, perfiles, sistemas o recursos tecnológicos, k) Captar, recopilar o comercializar información de usuarios sin autorización expresa, l) Utilizar la plataforma para actividades fraudulentas o engañosas, m) Vulnerar derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros, n) Manipular métricas, indicadores, certificaciones o evidencias registradas en la plataforma, o) Realizar cualquier actuación que afecte la reputación, integridad o funcionamiento de BARAUERA.

16.2. Reporte de incidentes

Los usuarios podrán reportar a EL GESTOR DEL SITIO WEB cualquier conducta que consideren contraria a los presentes Términos y Condiciones o que represente un riesgo para la comunidad.

BARAUERA podrá habilitar mecanismos tecnológicos destinados a la recepción y gestión de dichas alertas.

16.3. Medidas correctivas

EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá adoptar una o varias de las siguientes medidas: Advertencia, requerimiento de información adicional, restricción temporal de funcionalidades, suspensión temporal de la cuenta, eliminación de contenidos, cancelación definitiva de la cuenta, bloqueo de acceso a determinados servicios, reporte ante autoridades competentes cuando resulte procedente.

16.4. Debido proceso digital

Cuando la naturaleza de los hechos lo permita, EL GESTOR DEL SITIO WEB procurará brindar al usuario la posibilidad de presentar aclaraciones o soportes relacionados con la situación reportada.

La adopción de medidas preventivas no requerirá autorización previa del usuario cuando exista riesgo para la seguridad de la plataforma o de terceros.

CAPÍTULO XVII. LIMITACIÓN GENERAL DE RESPONSABILIDAD

17.1. Naturaleza de intermediario tecnológico

EL GESTOR DEL SITIO WEB opera exclusivamente como proveedor de servicios tecnológicos y facilitador de interacciones entre usuarios. En ningún caso BARAUERA actuará como: Empleador, contratante, operador social, entidad financiera, agencia de colocación laboral, intermediario laboral, donatario, mandatario, representante de usuarios, responsable de proyectos ejecutados por terceros.

17.2. Relaciones entre usuarios

Los acuerdos, convenios, alianzas, donaciones, contrataciones, compraventas, colaboraciones o cualquier otro vínculo generado entre usuarios serán responsabilidad exclusiva de las partes involucradas.

EL GESTOR DEL SITIO WEB no será parte de dichas relaciones jurídicas.

17.3. Información publicada

BARAUERA no garantiza la exactitud, integridad, actualidad o veracidad de la información publicada por terceros. Cada usuario será responsable por los contenidos, documentos y datos que incorpore a la plataforma.

17.4. Exclusión de garantías

EL GESTOR DEL SITIO WEB no garantiza: La consecución de voluntarios, La selección de candidatos, La obtención de financiación, La recepción de donaciones, La contratación laboral de usuarios, El éxito de proyectos o iniciativas, El cumplimiento de metas institucionales, Resultados económicos, sociales, académicos o reputacionales determinados.

17.5. Limitación de daños

En ningún caso EL GESTOR DEL SITIO WEB será responsable por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidades, pérdida de reputación, pérdida de información, daños consecuenciales o cualquier perjuicio derivado del uso o imposibilidad de uso de la plataforma.

17.6. Fuerza mayor y caso fortuito

EL GESTOR DEL SITIO WEB no será responsable por incumplimientos derivados de hechos imprevisibles o irresistibles, incluyendo: Desastres naturales, Ataques cibernéticos masivos, Fallas de infraestructura tecnológica, Conflictos sociales, Actuaciones gubernamentales, Interrupciones de servicios de terceros.

CAPÍTULO XVIII. SUSPENSIÓN, CANCELACIÓN Y TERMINACIÓN DE CUENTAS

18.1. Suspensión temporal

EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá suspender temporalmente una cuenta cuando existan indicios razonables de: Uso indebido de la plataforma, actividades fraudulentas, riesgos para otros usuarios, incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, requerimientos de autoridad competente.

18.2. Cancelación definitiva

La cuenta podrá ser cancelada de forma permanente cuando: Se verifique fraude, se compruebe la utilización de información falsa, se vulneren derechos de terceros, exista reincidencia en conductas prohibidas, se comprometa gravemente la seguridad de la plataforma.

18.3. Eliminación de contenidos

EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá retirar contenidos, documentos, perfiles o publicaciones que: Infrinjan la ley, vulneren derechos de terceros, generen riesgos para la comunidad, contravengan los presentes Términos y Condiciones.

18.4. Efectos de la terminación

La terminación de una cuenta no extinguirá: Obligaciones previamente adquiridas, responsabilidades derivadas de actuaciones anteriores, procesos legales o administrativos en curso, deberes de confidencialidad aplicables.

CAPÍTULO XIX. LEGISLACIÓN APLICABLE, RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y JURISDICCIÓN

19.1. Legislación aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación de la República de Colombia, incluyendo, entre otras: Constitución Política de Colombia, Código Civil Colombiano, Código de Comercio Colombiano, Ley 527 de 1999 (Comercio Electrónico, Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas), Ley 720 de 2001 (Acción Voluntaria), Ley 1581 de 2012 (Protección de Datos Personales), Ley 1266 de 2008 (Régimen General de Habeas Data), Ley 1480 de 2011 (Estatuto de Protección al Consumidor), Normativa sobre propiedad intelectual e industrial aplicable y demás disposiciones legales vigentes.

19.2. Solución directa de controversias

Las partes procurarán resolver de manera amistosa cualquier diferencia derivada del uso de la plataforma antes de acudir a instancias judiciales o administrativas.

19.3. Mecanismos alternativos

Cuando resulte procedente, las partes podrán acudir a mecanismos alternativos de solución de conflictos tales como: Negociación directa, conciliación, amigable composición, mediación.

19.4. Jurisdicción

Cualquier controversia que no pueda resolverse mediante mecanismos alternativos estará sometida a la jurisdicción de la República de Colombia. La ciudad de domicilio principal de EL GESTOR DEL SITIO WEB será considerada como lugar de ejecución principal de los presentes Términos y Condiciones para los efectos legales correspondientes.

19.5. Usuarios internacionales

Los usuarios ubicados fuera del territorio colombiano aceptan expresamente que el uso de la plataforma se encuentra sujeto a la legislación principal establecida en los presentes Términos y Condiciones, sin perjuicio de las normas imperativas aplicables en su jurisdicción de residencia.

CAPÍTULO XX. MODIFICACIONES, VIGENCIA Y DISPOSICIONES FINALES

20.1. Modificaciones

EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá modificar, actualizar, complementar o sustituir los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en los canales oficiales de BARAUERA.

20.2. Notificación de cambios

Cuando las modificaciones sean sustanciales, EL GESTOR DEL SITIO WEB podrá informar a los usuarios mediante correo electrónico, notificaciones internas, avisos emergentes o cualquier otro mecanismo razonablemente adecuado.

20.3. Aceptación de modificaciones

La continuidad en el uso de la plataforma después de la publicación de las modificaciones constituirá aceptación de las nuevas condiciones por parte del usuario.

20.4. Nulidad parcial

Si alguna disposición de los presentes Términos y Condiciones fuera declarada inválida, ilegal o inejecutable, las demás disposiciones conservarán plena validez y eficacia.

20.5. Integridad contractual

Los presentes Términos y Condiciones, junto con la Política de Tratamiento de Datos Personales, Política de Cookies, Política de Donaciones, Términos del Marketplace Solidario y demás documentos complementarios publicados por EL GESTOR DEL SITIO WEB, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes respecto del uso de la plataforma.

20.6. Vigencia

Los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigencia a partir de su publicación en BARAUERA y permanecerán vigentes hasta que sean modificados o sustituidos por EL GESTOR DEL SITIO WEB.